

Er mogen geen incassokosten worden berekend

Voor sommige rekeningen hoeft u geen incassokosten te betalen.

U hoeft in elk geval geen incassokosten te betalen in de volgende situaties:

- Het gaat om een rekening die u moest betalen vóór 1 juli 2012.
- Het gaat om een rekening van de overheid, bijvoorbeeld de Belastingdienst of de gemeente.
- Er was geen duidelijke afspraak over hoeveel u moet betalen en wanneer.

Ik kreeg geen betalingsherinnering

De schuldeiser of het incassobureau mag pas incassokosten rekenen als hij u eerst een herinneringsbrief of aanmaning stuurt. In de herinneringsbrief moet staan:

- dat u vanaf de datum van de brief nog 14 dagen krijgt om de rekening te betalen
- hoe hoog de incassokosten zijn als u niet op tijd betaalt

Stuurt de schuldeiser u geen herinneringsbrief?

Of klopt de informatie in de brief niet? Dan hoeft u geen incassokosten te betalen.

Betaal wel het originele bedrag van de rekening. Lukt dit niet? Vraag dan om een betalingsregeling.

De herinneringsbrief klopt niet

Klopt de herinneringsbrief niet? Staat er bijvoorbeeld niet in dat u incassokosten moet betalen, of kloppen de incassokosten niet? Stuur dan een aan de schuldeiser of het incassobureau en leg uit waarom u het niet eens bent met de aanmaning.

Betaal het originele bedrag van de rekening wel zo snel mogelijk. Mogelijk hoeft u dan geen incassokosten meer te betalen.

Ik betaalde na de herinnering

Betaalt u de rekening binnen 14 dagen na de herinnering?

Dan hoeft u geen incassokosten te betalen.

Betaalde u niet binnen 14 dagen? Dan bent u te laat met betalen. De schuldeiser hoeft u niet opnieuw een brief te sturen. Hij heeft vanaf nu recht op de incassokosten.

De incassokosten zijn te hoog

In de wet staat hoe hoog de incassokosten mogen zijn. Dit hangt af van de hoogte van uw rekening.

U betaalt maximaal:

- 15% over de eerste € 2.500, maar altijd minimaal € 40
- 10% over de volgende € 2.500
- 5% over de volgende € 5.000
- 1% over de volgende € 190.000
- 0,5% over het bedrag daarboven

De schuldeiser of het incassobureau mag niet meer van u vragen dan de maximale wettelijke incassokosten.

Doet hij dat toch? Vraag de schuldeiser dan om uitleg van de incassokosten.

Het deel van de incassokosten dat niet klopt, hoeft u niet te betalen. Zorg dat u wel op tijd de rest van de rekening betaalt. Ook de kloppende incassokosten.